

BOOM™ BOX GTS TOOLBOX FAQ

1. 설치

1.1. BOOM™ Box GTS Toolbox란 무엇입니까? 용도는 무엇입니까?

BOOM™ Box GTS Toolbox는 내비게이션에 대한 지도 업데이트를 다운로드, 구매 및 설치할 수 있는 무료 소프트웨어입니다. BOOM™ Box GTS Toolbox를 사용하지 않으면 내비게이션 장치 업데이트를 다운로드할 수 없습니다.

<https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 웹사이트에서 BOOM™ Box GTS Toolbox를 다운로드하고 사용 안내서에서 단계별 지침을 확인하십시오.

1.2. 내 지도 및 콘텐츠를 업데이트하려면 어떻게 해야 합니까?

지도를 업데이트하는 데 필수 항목은 다음과 같습니다.

- 광대역 인터넷 연결을 지원하는 PC 또는 노트북(Toolbox는 스마트폰 또는 태블릿에서 작동되지 않음) BOOM™ Box GTS Toolbox는 Windows 및 macOS(최신 버전 및 이전 두 버전까지 지원)와 호환됩니다.
- BOOM™ Box GTS 내비게이션 장치에서 또는 BOOM™ Box GTS 내비게이션 장치에 내비게이션 데이터를 다운로드할 수 있는 여유 공간 16GB 이상의 USB 플래시 드라이브 및 10GB의 하드 디스크

1.3. BOOM™ Box GTS Toolbox를 다운로드하려면 어떻게 해야 합니까?

<https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 웹사이트에서 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 업데이트 다운로드 섹션으로 바로 이동하십시오.

1.4. 최신 버전의 BOOM™ Box GTS Toolbox를 다운로드하려면 어떻게 해야 합니까?

새 버전의 BOOM™ Box GTS Toolbox가 제공되면 최신 버전으로 업데이트하라는 메시지가 프로그램에서 자동으로 표시됩니다. 자동 업데이트를 원하지 않는 경우 최신 BOOM™ Box GTS Toolbox를

설치하려면 <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>에서 최신 버전의 BOOM™ Box GTS Toolbox가 포함된 설치 프로그램을 다운로드할 수 있습니다.

1.5. BOOM™ Box GTS Toolbox를 Windows에 설치할 수 있습니까?

예, BOOM™ Box GTS Toolbox는 Microsoft Windows(최신 버전 및 이전 두 버전까지 지원)와 호환됩니다.

1.6. BOOM™ Box GTS Toolbox를 macOS에 설치할 수 있습니까?

예, BOOM™ Box GTS Toolbox는 macOS(최신 버전 및 이전 두 버전까지 지원)와 호환됩니다.

1.7. 최신 지도 및/또는 콘텐츠를 다운로드하려면 인터넷 연결이 필요합니까?

예. 업데이트 확인 및 최신 지도 다운로드를 포함한 다양한 기능을 수행하려면 BOOM™ Box GTS Toolbox를 온라인 서버에 연결해야 합니다.

1.8. BOOM™ Box GTS Toolbox를 시작하려면 어떻게 해야 합니까?

BOOM™ Box GTS Toolbox를 다운로드하여 설치한 후에 바탕화면에서 아이콘을 클릭하여 실행하십시오. BOOM™ Box GTS Toolbox가 자동으로 USB 플래시 드라이브의 내비게이션 데이터를 읽고 인식합니다.

참고: USB 플래시 드라이브를 제거하고 컴퓨터에 삽입하기 전에 자동차의 내비게이션 시스템을 최소한 한 번 이상 켜는지 확인하십시오.

1.9. BOOM™ Box GTS Toolbox에서는 어떤 언어를 지원합니까?

BOOM™ Box GTS Toolbox는 다양한 언어로 사용 가능합니다. 언어 선택기를 사용하여 사용 가능한 모든 언어를 확인하십시오.

2. 사용 및 작동

2.1. BOOM™ Box GTS Toolbox 계정을 만들려면 어떻게 해야 합니까?

지도 업데이트를 다운로드하려면 BOOM™ Box GTS Toolbox 애플리케이션에서 계정을 만들어야 합니다. BOOM™ Box GTS Toolbox를 시작하고 '등록'을 클릭한 다음 이름, 국가, 이메일 주소 및 암호를 입력하십시오.

2.2. 내 로그인 이메일을 잊어버렸습니다. 어떻게 해야 합니까?

BOOM™ Box GTS Toolbox 계정을 만드는 데 사용한 이메일 주소를 잊은 경우 다시 등록해야 합니다. 그러나 이전에 획득한 모든 콘텐츠는 BOOM™ Box GTS Toolbox 계정이 아닌 BOOM™ Box GTS 라디오에 잠겨 있으므로 그대로 사용할 수 있습니다.

2.3. 내 암호를 잊어버렸습니다. 어떻게 해야 하나요?

암호를 잊은 경우 암호 찾기 링크를 사용하여 로그인 화면에서 암호를 복구하십시오.

3. 지도 및 콘텐츠 업데이트

3.1. 기존 지도를 업데이트하거나 추가 지도를 구매하려면 어떻게 해야 하나요?

BOOM™ Box GTS Toolbox를 사용하여 내비게이션 시스템 지도 및 콘텐츠를 업데이트할 수 있으나 먼저 BOOM™ Box GTS Toolbox를 사용하여 헤드 유닛의 내비게이션 데이터를 동기화해야 합니다. USB 플래시 드라이브를 사용하여 다음과 같이 합니다. 자세한 정보는 안내서에서 확인하십시오.

3.2. 결제는 어떻게 하나요?

신용카드, PayPal 또는 iDEAL로 결제할 수 있습니다. 결제 가능한 카드는 Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa 및 Visa Debit입니다. 결제는 제3자 제공업체인 Worldpay의 결제 서비스를 통해 보호 및 지원됩니다. 당사는 카드 데이터를 저장하지 않습니다. 자세한 내용은 이용 약관, 개인정보보호정책을 확인하거나 당사에 문의하십시오.

3.3. 새 지도 업데이트를 어떻게 확인할 수 있습니까?

BOOM™ Box GTS Toolbox를 실행하기 전에 새 지도 버전이 릴리즈되었는지 확인하려면 <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 또는 Toolbox에서 뉴스레터를 구독하여 이메일 알림을 받으십시오.

또는 BOOM™ Box GTS Toolbox를 실행하고 내비게이션 장치의 데이터가 포함된 USB 플래시 드라이브를 삽입하십시오. Toolbox 애플리케이션이 감지된 장치를 위한 사용 가능한 업데이트를 자동으로 인식하고 다운로드 및 설치할 수 있도록 제공합니다.

3.4. 사용 가능한 지도 또는 콘텐츠 업데이트를 나중에 설치할 수 있습니까?

예. 사용 가능한 모든 업데이트는 언제든지 설치할 수 있습니다.

3.5. 진행 중인 다운로드 및 설치를 취소할 수 있습니까?

아니요. BOOM™ Box GTS 내비게이션 장치에서의 지도 콘텐츠의 일관성과 유효성을 유지하기 위해서는 다운로드 및 설치 프로세스를 완료해야 합니다.

다운로드 및 설치가 진행 중일 때 BOOM™ Box GTS Toolbox를 종료하거나 USB 플래시 드라이브를 제거하지 마십시오.

3.6. 지도 데이터를 다운로드하는 데 얼마나 걸립니까?

다운로드 시간은 다운로드할 콘텐츠의 크기와 인터넷 연결 속도에 따라 다릅니다. 업데이트와 새 콘텐츠를 다운로드할 경우 광대역 인터넷 연결을 사용하는 것이 좋습니다.

4. 일반적인 문제 및 해결 방법

4.1. 연결 오류를 해결하려면 어떻게 해야 합니까?

연결 오류는 BOOM™ Box GTS Toolbox가 온라인 업데이트 서버에 연결할 수 없음을 나타냅니다. 사용 가능한 활성 인터넷 연결이 있는지 확인한 후 BOOM™ Box GTS Toolbox를 다시 로드해 보십시오.

4.2. BOOM™ Box GTS Toolbox가 내 USB 플래시 드라이브를 감지하지 못하는 이유는 무엇입니까?

헤드 유닛의 내비게이션 데이터를 올바르게 내보낸 경우에만 Toolbox가 USB 플래시 드라이브를 감지할 수 있습니다. 다음과 같이 하십시오.

- 내비게이션 데이터를 복사하거나 내보낼 USB 플래시 드라이브에 여유 공간이 충분한지 확인합니다.
- 헤드 유닛의 내비게이션 데이터를 USB 플래시 드라이브로 다시 내보내고 프로세스가 완료될 때까지 기다립니다. 프로세스가 끝나기 전에 플래시 드라이브를 빼지 마십시오.
- 컴퓨터의 USB 플래시 드라이브 슬롯(판독기)이 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

4.3. ‘컴퓨터 여유 공간 부족’이라는 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

USB 플래시 드라이브에 데이터를 복사하려면 먼저 BOOM™ Box GTS Toolbox가 선택된 제품을 온라인 서버에서 다운로드해야 합니다. 이 오류가 표시될 경우 컴퓨터의 여유 공간이 충분한지 확인하고 다운로드 및 설치 프로세스를 다시

시작하십시오. 필요한 여유 공간은 지도 지역에 따라 다릅니다. 대략적으로 10GB의 여유 공간이 필요할 수 있습니다.

4.4. 다운로드 및 설치 프로세스가 실패하는 이유는 무엇입니까?

이 오류의 가능한 원인 네트워크 문제, 연결 자주 끊김 오류 또는 USB 플래시 드라이브 읽기/쓰기 오류로 인해 BOOM™ Box GTS Toolbox가 업데이트 서버에 연결할 수 없기 때문입니다. 대부분의 경우 문제를 파악할 수 있도록 BOOM™ Box GTS Toolbox에서 해당 오류 메시지를 표시합니다. 다운로드 및 설치 관련 문제가 지속될 경우 고객 지원 센터에 연락해 지원을 받으십시오(아래 세부 정보 참조).

4.5. 고객 서비스를 받을 수 있습니까?

예. 지원을 받으려면 다음 번호로 연락하십시오.

북미 지역: +1 (800) 258-2464

국제: +1 (414) 343-4056

Boom™ Box GTS Toolbox의 왼쪽 상단에 있는 도움말 메뉴[?]에서도 고객지원팀의 연락처를 찾을 수 있습니다.